**กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พฤติกรรมที่พึงประสงค** | **มาตรฐานทาง คุณธรรม****และจริยธรรม** | **ความหมาย** | **แนวทางปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัดขั้นตน****เพื่อการประเมินผล**  |
| **- เพื่อปองกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ**  ๑. มีความซื่อสัตย  ๒. มีความสุจริต  ๓. การใชอํานาจและหนาที่ ในทางที่ถูกตอง  ๔. มีความโปรงใส  ๕. มีความพรอมและยินดีใหมีการตรวจสอบ  | ๑. พึงปฏิบัติหนาที่ดวยความ ซื่อสัตย สุจริต และมีความ รับผิดชอบ  | - มีการปฏิบัติหนาที่อยางตรงไป ตรงมา โดยคํานึงถึงประโยชนของ ทางราชการและประชาชน - การไมใชตําแหนงหนาที่หา ผลประโยชน   | ๑. การปฏิบัติหนาที่โดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการหรือมติค.ร.ม. ๒. การไมใชตําแหนงหนาที่แสวงหาผลประโยชนโดยมิชอบ๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม พระบรมราโชวาท ๔. ผูบังคับบัญชาตองปฏิบัติตนเปน ตัวอยางในความซื่อสัตยและรับผิดชอบ ๕. ควบคุมอุปกรณเครื่องใช ไมนําของราชการไปใชเปนทรัพยสินสวนตัว | ๑. จํานวนขอทักทวงรองเรียนของ บุคคลภายนอกวาไมปฏิบัติตาม ระเบียบ กฎหมาย มติ ค.ร.ม. ฯลฯ ๒. จํานวนเรื่องที่ถูกรองเรียนวาทุจริต และประพฤติมิชอบ ๓. จํานวนขาราชการที่ถูกลงโทษ ดําเนินการทางวินัย ๔. รอยละของผูรับบริการที่มีความพึงพอใจตอการใหบริการ๕. จํานวนขอรองเรียนของประชาชน ผูรับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง 6. จํานวนผูรองเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ |
|  | ๒. พึงปฏิบัติหนาที่อยาง เปดเผย โปรงใส พรอมให ตรวจสอบ | - มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทํางานและการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจงลําดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผูปฏิบัติงาน และระยะเวลาแลวเสร็จใหแกผูมา ติดตอราชการไดทราบเพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได | ๑. ประชาชนมีสวนรวมในการกําหนด นโยบาย แผนงาน โครงการ ๒. การเปดเผยขอมูลขาวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ขอมูลขาวสาร ๓. มีคูมือการปฏิบัติงานของเจาหนาที่ และคูมือการติดตองานของประชาชน | ๑. จํานวนประชาชนที่มีสวนรวมใน การตัดสินใจ ๒. จํานวนสื่อที่ใชในการเผยแพร เชน เว๊ปไซต์, เฟสบุ้ค,วารสาร ฯลฯ ๓. รอยละของจํานวนขอมูลขาวสารที่ ประชาชนควรทราบที่ไดมีการประกาศ ในที่สาธารณะ ๔. จํานวนคูมือการปฏิบัติงานและ การติดตองานที่ไดมีการจัดทําขึ้นในแตละงาน |

-2

**กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พฤติกรรมที่พึงประสงค** | **มาตรฐานทาง คุณธรรม****และจริยธรรม** | **ความหมาย** | **แนวทางปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัดขั้นตน****เพื่อการประเมินผล**  |
|  |  | - มีการตั้งคณะทํางานหรือคณะกรรมการที่ประกอบดวย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการตรวจสอบการดําเนินงานของเจาหนาที่และหนวยงาน - มีการเปดเผยขอมูลขาวสารที่เปนประโยชนอยางตรงไปตรงมาดวยภาษาที่ชัดเจนและเขาใจงาย | ๔. ประชาสัมพันธการปฏิบัติงาน ใหประชาชนทราบทุกขั้นตอน ๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทํางานมอบหนาที่ชัดเจน และมีการจัดทําหนังสือแนะนําการติดตอราชการ ๖. กําหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานใหชัดเจนและแจงใหประชาชนทราบ ๗. มีการสรุปผลงานประจําป ๘. ผูบังคับบัญชาตองติดตามการปฏิบัติอยางตอเนื่อง | ๕. รอยละของขอเรียกรองที่มีตอการปฏิบัติงาน๖. อัตรารอยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของผูใชบริการ ๗. ความถี่ในการติดตามของผูบังคับบัญชา |
| **- เพื่อเสริมสรางประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน** ๑. ปฏิบัติงานดวยความเสมอภาคและเปนธรรมตอพนักงานและประชาชน ๒. การปฏิบัติงานตองคํานึงถึง ความพึงพอใจของประชาชนผูรับบริการ ๓. มีความกระตือรือรนในการ ปฏิบัติงาน ๔. มีอัธยาศัยไมตรีตอผูมารับ บริการ ๕. มีความรอบรูและความเชี่ยวชาญในงานที่ทํา  | ๓. พึงใหบริการดวยความ เสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรีและตรงตอเวลา  | - การใหบริการที่เปนมาตรฐานเดียวกันอยางเสมอภาคทั่วถึงเปนธรรม - การใหบริการดวยความสะดวก รวดเร็วและตรงตอเวลา - การใหบริการดวยความเต็มใจ ยิ้มแยม แจมใสและรักษาประโยชนแกผูมารับบริการทุกคน | ๑. กําหนดหลักเกณฑและมาตรฐานใน การปฏิบัติงานใหชัดเจน และประกาศ ใหประชาชนรับทราบ ๒. นําระบบ one stop service มาใช ๓. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๔. กระจายอํานาจการตัดสินใจ๕. การใหบริการนอกสถานที่ในบาง ลักษณะงาน ๖. จัดระบบการรับบริการกอน-หลัง ๗. จัดเจาหนาที่ประชาสัมพันธและ บริการหรือตรวจสอบเบื้องตน ๘. นําเทคโนโลยีสมัยใหมมาใช๙. สรางมาตรการจูงใจในการตรงตอเวลา | ๑. รอยละของผลงานที่สําเร็จตาม ระยะเวลามาตรฐาน๒. รอยละของผูรับบริการที่มีความ พึงพอใจตอการปฏิบัติงานของ จนท.๓. จํานวนระยะเวลาในการใหบริการที่เร็วขึ้นกวาเดิม ๔. รอยละของผูบริหารที่มีความพึงพอใจตอการปฏิบัติงานของ จนท.๕. รอยละของระบบบริการที่มีการใชบัตรคิว ๖. จํานวนจุดใหบริการตรวจเอกสาร กอนหรือแจกเอกสารแผนพับแกผูรับบริการที่เพิ่มขึ้น  |

-3

**กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พฤติกรรมที่พึงประสงค** | **มาตรฐานทาง คุณธรรม****และจริยธรรม** | **ความหมาย** | **แนวทางปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัดขั้นตน****เพื่อการประเมินผล**  |
| ๖. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ๗. ปฏิบัติงานดวยการใชทรัพยากรอยางประหยัดเพื่อใหเกิดผลสัมฤทธิ์๘. เปดโอกาสใหประชาชนมีสวนรวมรับรู รวมคิด และรวมทําใหบุคคลผูมีสวนไดเสีย หรือสวนเกี่ยวของเกิดการยอมรับกอนและหลังดําเนินการที่มีผลกระทบตอสวนรวม ๙. รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเปนขาราชการหรือพนักงานเทศบาล | ๔. พึงปฏิบัติหนาที่โดยมุง ผลสัมฤทธิ์ของงานและ ความคุมค่า | - การปฏิบัติหนาที่ใหแลวเสร็จตามกําหนดและบรรลุเปาหมายที่วางไว - การปฏิบัติหนาที่โดยคํานึงถึงผลลัพธและผูมารับบริการ โดยอยูภายใตขอบเขตของระเบียบ กฎหมาย- การใชทรัพยากรอยางประหยัดมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุมค่าทั้งในสวนของการใชเงินและใชเวลา | ๑. การปฏิบัติงานใหแลวเสร็จตาม กําหนดและบรรลุเปาหมาย ๒. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน ๓. พัฒนาบุคลากรใหเปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน ๔. การประเมินผลโครงการทั้งกอนและหลังการทําโครงการ ๕. ปฏิบัติงานโดยคํานึงถึงผลลัพธภายใตระเบียบกฎหมาย ๖. กําหนดเปาหมายและวัตถุประสงค ในการปฏิบัติงานใหชัดเจน ๗. กําหนดรางวัลและ/หรือคาตอบแทนตามผลงาน ๘. การใชทรัพยากรอยางประหยัด  มีประสิทธิภาพ ๙. มีการประเมินผลเปนระยะๆโดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน ๑๐. มีการสงเสริมใหรางวัลแก พนักงานที่ปฏิบัติหนาที่ไดสัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์ | ๑. รอยละของผลผลิต/ผลลัพธที่บรรลุวัตถุประสงคหรือพันธกิจ ๒. รอยละของคาใชจายที่ลดลงโดยไดรับปริมาณงานและคุณภาพงานเทาเดิมหรือเพิ่มขึ้น ๓. รอยละของบุคลากรที่ไดรับการ พัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยน ทัศนคติ ๔. จํานวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงคและเปาหมายของโครงการ ๕. จํานวนงานที่ปฏิบัติสําเร็จภายใตระเบียบกฎหมาย |

-4

**กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พฤติกรรมที่พึงประสงค** | **มาตรฐานทาง คุณธรรม****และจริยธรรม** | **ความหมาย** | **แนวทางปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัดขั้นตน****เพื่อการประเมินผล**  |
|  | ๕. พึงดํารงตนใหตั้งมั่นใน ศีลธรรม และพัฒนาทักษะ ความรู ความสามารถและ ตนเองใหทันสมัอยูเสมอ | - การศึกษาหาความรูที่ทันสมัยที่เปนการพัฒนาทางวิชาการ และพัฒนาจิตใจของตนเองอยูเสมอดวยวิธีการพัฒนารูปแบบตางๆ เชน การเขารวมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษา ดวยตนเอง เปนตน  | ๑. เปดโอกาสใหพนักงานไดรับการ ฝกอบรมพัฒนาดานจิตใจ ความรูและทักษะ ๒. กําหนดแผนงานการเขารับการฝกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน ๓. ตองพัฒนาบุคลากรใหมีความรู ๔. มุงเนนเทคนิคการฝกอบรมใหเกิด ความรูและความตระหนัก ๕. เปดโอกาสใหพนักงานไปศึกษาดูงาน ๖. เจาหนาที่มีการศึกษาหาความรูดวย ตนเอง ๗. หมุนเวียนการปฏิบัติหนาที่เพื่อ เพิ่มพูนประสิทธิภาพ | ๑. จํานวนบุคลากรที่ผานการ ฝกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวของกับหลักศีลธรรมและการปฏิบัติในหนาที่ ๒. จํานวนครั้งเฉลี่ยในการฝกอบรม ตอคนตอป ๓. จํานวนคนที่ผานการอบรม๔. จํานวนครั้งที่ศึกษาดูงาน ๕. จํานวนเจาหนาที่ศึกษาหาความรู ดวยตนเอง ๖. ความพึงพอใจของพนักงานและ ผูรับบริการ ๗. จํานวนคาใชจายในการบริหารงานบุคคลลดลง  |

**ประกาศเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

**เรื่อง กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม**

**ของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

 ตามที่เทศบาลตำบลคำน้ำแซบ ได้มีการประกาศหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบไปแล้วนั้น เพื่อเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ ได้มีเกณฑ์และแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม ใช้เป็นหลักประพฤติตน และปฏิบัติหน้าที่การงาน ให้เกิดผลดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

 ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามประกาศคุณธรรมและจริยธรรมที่กำหนดไว้ เทศบาลตำบลคำน้ำแซบ จึงได้กำหนดกรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมขึ้น รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

 จึงประกาศมาเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 8 มกราคม พ.ศ.2562



 (นายสุเมธ ตรีศูลรัตน์)

 นายกเทศมนตรีตำบลคำน้ำแซบ