**กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พฤติกรรมที่พึงประสงค** | **มาตรฐานทาง คุณธรรม**  **และจริยธรรม** | **ความหมาย** | **แนวทางปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัดขั้นตน**  **เพื่อการประเมินผล** |
| **- เพื่อปองกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ**  ๑. มีความซื่อสัตย  ๒. มีความสุจริต  ๓. การใชอํานาจและหนาที่ ในทางที่ถูกตอง  ๔. มีความโปรงใส  ๕. มีความพรอมและยินดีใหมีการตรวจสอบ | ๑. พึงปฏิบัติหนาที่ดวยความ ซื่อสัตย สุจริต และ  มีความ รับผิดชอบ | - มีการปฏิบัติหนาที่อยางตรงไป ตรงมา โดยคํานึงถึงประโยชนของ ทางราชการและประชาชน - การไมใชตําแหนงหนาที่หา ผลประโยชน | ๑. การปฏิบัติหนาที่โดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการหรือมติค.ร.ม.  ๒. การไมใชตําแหนงหนาที่แสวงหาผลประโยชนโดยมิชอบ  ๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม พระบรมราโชวาท  ๔. ผูบังคับบัญชาตองปฏิบัติตนเปน ตัวอยางในความซื่อสัตยและรับผิดชอบ  ๕. ควบคุมอุปกรณเครื่องใช ไมนําของราชการไปใชเปนทรัพยสินสวนตัว | ๑. จํานวนขอทักทวงรองเรียนของ บุคคลภายนอกวาไมปฏิบัติตาม ระเบียบ กฎหมาย มติ ค.ร.ม. ฯลฯ  ๒. จํานวนเรื่องที่ถูกรองเรียนวาทุจริต และประพฤติมิชอบ  ๓. จํานวนขาราชการที่ถูกลงโทษ ดําเนินการทางวินัย  ๔. รอยละของผูรับบริการที่มีความพึงพอใจตอการใหบริการ  ๕. จํานวนขอรองเรียนของประชาชน ผูรับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง  6. จํานวนผูรองเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ |
|  | ๒. พึงปฏิบัติหนาที่อยาง  เปดเผย โปรงใส พรอมให ตรวจสอบ | - มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทํางานและการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจงลําดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผูปฏิบัติงาน และระยะเวลาแลวเสร็จใหแกผูมา ติดตอราชการไดทราบเพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได | ๑. ประชาชนมีสวนรวมในการกําหนด นโยบาย แผนงาน โครงการ  ๒. การเปดเผยขอมูลขาวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ขอมูลขาวสาร  ๓. มีคูมือการปฏิบัติงานของเจาหนาที่ และคูมือการติดตองานของประชาชน | ๑. จํานวนประชาชนที่มีสวนรวมใน การตัดสินใจ  ๒. จํานวนสื่อที่ใชในการเผยแพร เชน เว๊ปไซต์, เฟสบุ้ค,วารสาร ฯลฯ  ๓. รอยละของจํานวนขอมูลขาวสารที่ ประชาชนควรทราบที่ไดมีการประกาศ ในที่สาธารณะ  ๔. จํานวนคูมือการปฏิบัติงานและ การติดตองานที่ไดมีการจัดทําขึ้นในแตละงาน |

-2

**กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พฤติกรรมที่พึงประสงค** | **มาตรฐานทาง คุณธรรม**  **และจริยธรรม** | **ความหมาย** | **แนวทางปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัดขั้นตน**  **เพื่อการประเมินผล** |
|  |  | - มีการตั้งคณะทํางานหรือคณะกรรมการที่ประกอบดวย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการตรวจสอบการดําเนินงานของเจาหนาที่และหนวยงาน  - มีการเปดเผยขอมูลขาวสารที่เปน  ประโยชนอยางตรงไปตรงมาดวยภาษา  ที่ชัดเจนและเขาใจงาย | ๔. ประชาสัมพันธการปฏิบัติงาน ใหประชาชนทราบทุกขั้นตอน  ๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทํางานมอบหนาที่ชัดเจน และมีการจัดทําหนังสือแนะนําการติดตอราชการ  ๖. กําหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานใหชัดเจนและแจงใหประชาชนทราบ  ๗. มีการสรุปผลงานประจําป  ๘. ผูบังคับบัญชาตองติดตามการปฏิบัติ  อยางตอเนื่อง | ๕. รอยละของขอเรียกรองที่มีตอการปฏิบัติงาน  ๖. อัตรารอยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของผูใชบริการ  ๗. ความถี่ในการติดตามของผูบังคับบัญชา |
| **- เพื่อเสริมสรางประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน**  ๑. ปฏิบัติงานดวยความเสมอภาคและเปนธรรมตอพนักงานและประชาชน  ๒. การปฏิบัติงานตองคํานึงถึง ความพึงพอใจของประชาชนผูรับบริการ  ๓. มีความกระตือรือรนในการ ปฏิบัติงาน  ๔. มีอัธยาศัยไมตรีตอผูมารับ บริการ  ๕. มีความรอบรูและความเชี่ยวชาญในงานที่ทํา | ๓. พึงใหบริการดวยความ เสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรีและตรง  ตอเวลา | - การใหบริการที่เปนมาตรฐานเดียวกันอยางเสมอภาคทั่วถึงเปนธรรม  - การใหบริการดวยความสะดวก รวดเร็วและตรงตอเวลา  - การใหบริการดวยความเต็มใจ ยิ้มแยม แจมใสและรักษาประโยชนแกผูมารับบริการทุกคน | ๑. กําหนดหลักเกณฑและมาตรฐานใน การปฏิบัติงานใหชัดเจน และประกาศ ใหประชาชนรับทราบ  ๒. นําระบบ one stop service มาใช  ๓. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน  ๔. กระจายอํานาจการตัดสินใจ  ๕. การใหบริการนอกสถานที่ในบาง ลักษณะงาน  ๖. จัดระบบการรับบริการกอน-หลัง  ๗. จัดเจาหนาที่ประชาสัมพันธและ บริการหรือตรวจสอบเบื้องตน  ๘. นําเทคโนโลยีสมัยใหมมาใช  ๙. สรางมาตรการจูงใจในการตรงตอเวลา | ๑. รอยละของผลงานที่สําเร็จตาม ระยะเวลามาตรฐาน  ๒. รอยละของผูรับบริการที่มีความ พึงพอใจตอการปฏิบัติงานของ จนท.  ๓. จํานวนระยะเวลาในการใหบริการที่เร็วขึ้นกวาเดิม  ๔. รอยละของผูบริหารที่มีความพึงพอใจตอการปฏิบัติงานของ จนท.  ๕. รอยละของระบบบริการที่มีการ  ใชบัตรคิว  ๖. จํานวนจุดใหบริการตรวจเอกสาร กอนหรือแจกเอกสารแผนพับแกผูรับบริการที่เพิ่มขึ้น |

-3

**กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พฤติกรรมที่พึงประสงค** | **มาตรฐานทาง คุณธรรม**  **และจริยธรรม** | **ความหมาย** | **แนวทางปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัดขั้นตน**  **เพื่อการประเมินผล** |
| ๖. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล  ในการปฏิบัติงาน  ๗. ปฏิบัติงานดวยการใชทรัพยากร  อยางประหยัดเพื่อใหเกิดผลสัมฤทธิ์  ๘. เปดโอกาสใหประชาชนมีสวนรวมรับรู รวมคิด และรวมทําใหบุคคล  ผูมีสวนไดเสีย หรือสวนเกี่ยวของ  เกิดการยอมรับกอนและหลังดําเนินการที่มีผลกระทบตอสวนรวม ๙. รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเปนขาราชการหรือพนักงาน  เทศบาล | ๔. พึงปฏิบัติหนาที่โดยมุง ผลสัมฤทธิ์ของงานและ ความคุมค่า | - การปฏิบัติหนาที่ใหแลวเสร็จตามกําหนดและบรรลุเปาหมายที่วางไว  - การปฏิบัติหนาที่โดยคํานึงถึงผลลัพธและผูมารับบริการ โดยอยูภายใตขอบเขตของระเบียบ กฎหมาย  - การใชทรัพยากรอยางประหยัดมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุมค่าทั้งในสวนของการใชเงินและใชเวลา | ๑. การปฏิบัติงานใหแลวเสร็จตาม กําหนดและบรรลุเปาหมาย  ๒. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน  ๓. พัฒนาบุคลากรใหเปลี่ยนทัศนคติ  ในการปฏิบัติงาน  ๔. การประเมินผลโครงการทั้งกอน  และหลังการทําโครงการ  ๕. ปฏิบัติงานโดยคํานึงถึงผลลัพธภายใตระเบียบกฎหมาย  ๖. กําหนดเปาหมายและวัตถุประสงค ในการปฏิบัติงานใหชัดเจน  ๗. กําหนดรางวัลและ/หรือคาตอบแทนตามผลงาน  ๘. การใชทรัพยากรอยางประหยัด  มีประสิทธิภาพ  ๙. มีการประเมินผลเปนระยะๆโดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน  ๑๐. มีการสงเสริมใหรางวัลแก พนักงานที่ปฏิบัติหนาที่ไดสัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์ | ๑. รอยละของผลผลิต/ผลลัพธ  ที่บรรลุวัตถุประสงคหรือพันธกิจ  ๒. รอยละของคาใชจายที่ลดลงโดยไดรับปริมาณงานและคุณภาพงาน  เทาเดิมหรือเพิ่มขึ้น  ๓. รอยละของบุคลากรที่ไดรับการ พัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยน ทัศนคติ  ๔. จํานวนโครงการที่บรรลุวัตถุ  ประสงคและเปาหมายของโครงการ  ๕. จํานวนงานที่ปฏิบัติสําเร็จภาย  ใตระเบียบกฎหมาย |

-4

**กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **พฤติกรรมที่พึงประสงค** | **มาตรฐานทาง คุณธรรม**  **และจริยธรรม** | **ความหมาย** | **แนวทางปฏิบัติ** | **ตัวชี้วัดขั้นตน**  **เพื่อการประเมินผล** |
|  | ๕. พึงดํารงตนใหตั้งมั่นใน ศีลธรรม และพัฒนาทักษะ ความรู ความสามารถและ ตนเองใหทันสมัอยูเสมอ | - การศึกษาหาความรูที่ทันสมัย  ที่เปนการพัฒนาทางวิชาการ และพัฒนาจิตใจของตนเองอยูเสมอดวยวิธีการพัฒนารูปแบบตางๆ เชน การ  เขารวมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษา ดวยตนเอง เปนตน | ๑. เปดโอกาสใหพนักงานไดรับการ ฝก  อบรมพัฒนาดานจิตใจ ความรูและทักษะ  ๒. กําหนดแผนงานการเขารับการฝก  อบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน  ๓. ตองพัฒนาบุคลากรใหมีความรู  ๔. มุงเนนเทคนิคการฝกอบรมใหเกิด ความรูและความตระหนัก  ๕. เปดโอกาสใหพนักงานไปศึกษาดูงาน ๖. เจาหนาที่มีการศึกษาหาความรูดวย ตนเอง  ๗. หมุนเวียนการปฏิบัติหนาที่เพื่อ เพิ่มพูนประสิทธิภาพ | ๑. จํานวนบุคลากรที่ผานการ  ฝกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวของกับหลักศีลธรรมและการปฏิบัติในหนาที่  ๒. จํานวนครั้งเฉลี่ยในการฝก  อบรม ตอคนตอป  ๓. จํานวนคนที่ผานการอบรม  ๔. จํานวนครั้งที่ศึกษาดูงาน  ๕. จํานวนเจาหนาที่ศึกษาหาความรู ดวยตนเอง  ๖. ความพึงพอใจของพนักงานและ ผูรับบริการ  ๗. จํานวนคาใชจายในการบริหารงานบุคคลลดลง |



**ประกาศเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

**เรื่อง กรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม**

**ของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ตามที่เทศบาลตำบลคำน้ำแซบ ได้มีการประกาศหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบไปแล้วนั้น เพื่อเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ ได้มีเกณฑ์และแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม ใช้เป็นหลักประพฤติตน และปฏิบัติหน้าที่การงาน ให้เกิดผลดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามประกาศคุณธรรมและจริยธรรมที่กำหนดไว้ เทศบาลตำบลคำน้ำแซบ จึงได้กำหนดกรอบแนวทางการเสริมสรางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมขึ้น รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศมาเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 8 มกราคม พ.ศ.2562



(นายสุเมธ ตรีศูลรัตน์)

นายกเทศมนตรีตำบลคำน้ำแซบ