

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

.....

1. หลักการและเหตุผล

1.1 ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เนื่องจากเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะ ที่ 3 (พ . ศ . 2 5 6 0 -2 5 6 4) และเป็นเครื่องมือในการยกระดับธรรมาภิบาลและมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

1.2 ซึ่งในเกณฑ์การประเมินผลดังกล่าว กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาตนเอง รวมทั้งกำหนดมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ดังนั้น งบ รั ฐ ภั ฏ ๒ ๕ ๖ ๒
เพื่อให้การบริหารจัดการตามมาตรฐานหรือแนวทางการป้องกันความเสี่ยงเกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลคำน้ำแซบ จึงได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อนำผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนหรือประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

2.2 เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น

2.3 เพื่อ กำหนด มาตรการ กลไก หรือการวางแผนทางในการป้องกันกระบวนการที่อาจเกิดโอกาสในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

2.4 เพื่อลดกระบวนการที่มีความเสี่ยงหรือโอกาสในการทุจริตในหน่วยงาน

3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ 2562

เทศบาลตำบลคำน้ำแซบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ 72.35 คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ C และอยู่ในเกณฑ์ดี

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 86.73 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 85.42, ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.74, ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 82.75, ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 81.24, ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 79, ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 78.52, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 76.06, ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 59.82 และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ 54.98

-2

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ของเทศบาลตำบลคำน้ำแซบ สรุปให้เห็นว่าแต่ละตัวชี้วัดแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงไว้ ดังต่อไปนี้

4.1 จุดแข็ง (หัวข้อการประเมินได้คะแนนร้อยละ 90 ขึ้นไป)

1. ด้าน IIT เป็นการประเมินผลความคิดเห็นบุคลากรในหน่วยงานประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ย้งงบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีจุดแข็ง ดังนี้

1.1 บุคลากรไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆที่อาจคำนวณเป็นเงินได้เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100

1.2 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.25

1.3 บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สินและประโยชน์อื่นๆ แก่บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 97.37

1.4 บุคลากรในหน่วยงาน ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.18

1.5

ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 96.53

1.6 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ไม่มีการถูกแทรกจากผู้มีอำนาจ

มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 90.99

1

7

บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 90.45

1

8

หน่วยงานมีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.11

2. ด้าน EIT เป็นการประเมินความคิดเห็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีจุดแข็ง ดังนี้

2.1 ใน ระยะ 1 ปี ที่ ผ่าน มา

ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100

2

2

หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100

2.3 หน่วยงาน ที่ ท่าน ติด ต่อ

มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 94.83

2.4

หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100

3. ด้าน OIT...../

-3

3. ด้าน OIT เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยมีจุดแข็ง ดังนี้

3.1 มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน และข้อมูลการติดต่อ

3.2 มีการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล Q&A และ Social Network

3.3 มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

3.4 มีการให้บริการข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ และการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

3

5

มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

3.6 มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

3.7 มีการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

3.8

มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์

3

9

มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์

3

1

0

มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล

3

1

1

มีการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

3.12 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส

3.13 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต และมีการรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนฯ รอบ 6 เดือนและรอบ 12 เดือน

3.14 มีการจัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและมาตรการป้องกันการรับสินบน

4.2 จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา/ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.

1. ด้าน IIT เป็นการประเมินผลความคิดเห็นบุคลากรในหน่วยงาน พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 76.06 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไป ใช้ ประ โย ช น์ ส่ว น ต่ ว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานในบุคคลภายในแล ะภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

2. ด้าน EIT เป็นการประเมินความคิดเห็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 82.75 ซึ่งหน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา แล ะ มี แ น ว ท า ง ใน ก า ร ให้ ผู้ ม า ตี ต่ อ อ ย่ า ง โปร่งใส โดยเฉพา ะควรมีประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่

มีมาตรการโดยการจัดทำประกาศการไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใด ๆ และจัดทำคำขวัญสำหรับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก

3. ด้าน OIT...../

-4

3. ด้าน OIT เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 54.98 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงสร้าง และ กิจกรรม ต่าง ๆ จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลาพร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึง มีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

